



reporte
de sustentabilidad



ADHERIDOS
AL PACTO GLOBAL ONU

ENCODE

ENCODE
primero siempre



ENCODE
primero siempre

1

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Una mirada sobre la pandemia y la transformación digital

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



Si algo nos ha enseñado la pandemia es que la virtualidad vino para quedarse. Uno de los efectos que no solo persiste, sino que seguramente seguirá signando las relaciones personales y comerciales es la necesidad de vincularse laboral, académica e interpersonalmente desde un nuevo esquema. El Covid-19, reforzó y mejoró nuestro saber hacer.

Somos protagonistas clave de este nuevo sistema que es la tecnología y por lo tanto la participación de los proveedores de este rubro es y será fundamental, sobre todo aquellos que se orientan a promover y desarrollar procesos de transformación digital.

En este contexto Encode asume un liderazgo cimentado en más de una década de trabajo y gestión eficiente de soluciones informáticas a medida. La pandemia ha acelerado el salto de la sociedad hacia la transformación digital. La madurez actual del mercado genera una demanda activa de los productos que desarrolla Encode, fundamentalmente por la agilidad, seguridad y preservación de la validez legal

de las soluciones propuestas.

La naturaleza fundacional de Encode le otorga un doble carácter que es ser certificador licenciado proveyendo a nivel local certificados de firma digital, sellos de tiempo, a usuarios finales, empresas o personas, públicas o privadas. Pero también puede hacerlo a empresas que se dedican a implementación o integrándose a otros tipos de sistemas. Tiene un doble público el B2B y B2C.

Con fuerte presencia en su vinculación con gobiernos, provee herramientas de participación, en un esquema que es gratuito para el Estado. Por lo que su concepción implica una relación G2C government to citizen.

A su vez dentro del rango de provisión Encode puede considerarse un software Factory o sea una fábrica de herramientas que, si bien se orienta a la utilización de certificados digitales, no se agota en esa dimensión.

La innovación que promueve Encode se verifica a



Encode asume un liderazgo cimentado en más de una década de trabajo y gestión eficiente de soluciones informáticas a medida.

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**

través de sus productos: cuando solo podía emitir certificados por token, Encode también lo podía hacer por software. Cuando se abrió la posibilidad de proveer certificados con custodia de clave, en la nube, Encode fue el primero en hacerlo, preparando su infraestructura para poder llevar adelante el procedimiento con un sistema de doble seguridad, siempre superando el estándar básico.

También es proveedor de otras certificadoras digitales: es una fábrica de certificadoras. Puede suministrar la infraestructura integral (legal y procedimental) tanto a nivel nacional como internacional, brinda así la posibilidad de generar nuevas entidades certificadoras.

Esta característica de liderazgo en la innovación tecnológica ha impulsado el crecimiento de la empresa que incorpora permanentemente cola-

boradores de primer nivel para poder dar asistencia a la creciente demanda de servicios ya sea software, proyectos, certificados digitales o nuevas soluciones que hoy necesita el mercado nacional e internacional.

Al largo del documento encontrarán los distintos temas materiales que los públicos involucrados nos sugirieron les informáramos, como también los esfuerzos realizados por la compañía en la contribución a los derechos humanos, derechos laborales, derechos ambientales, y el combate contra la corrupción. Esfuerzos orientados a logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la región.

**Saludos afectuosos
CARLOS E. DOSSETTI**





certificador
LICENCIADO
PRIVADO DEL PAÍS



en emitir
CERTIFICADOS
DE FIRMA DIGITAL



EN BRINDAR
EL SERVICIO DE
**sello
de tiempo**



EN BRINDAR
EL SERVICIO DE
CUSTODIA
DE CERTIFICADO
en la nube



AUTORIZADOS
PARA BRINDAR
SERVICIO DE
**sellos de
competencia**



EN CONTAR
CON OFICIALES
DE REGISTRO
en todo el país



en volumen
DE CERTIFICADOS
EMITIDOS
(CASI UN MILLÓN)

ENCODE
somos primeros

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD





ENCODE
primero siempre

2

SOBRE EL REPORTE

CONTACTO

Para realizar consultas o compartir
su opinión acerca de nuestro
Reporte de impacto puede escribirnos a

sustentabilidad@encodesa.com.ar
rrhh@encodesa.com.ar

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



El presente reporte de sustentabilidad se ha elaborado para ser presentado a nuestros stakeholders como cierre y evaluación de un período de gestión 2021.

Hemos tomado y adaptado algunas herramientas y metodologías de reporte estandarizadas para su confección (COP Pacto Global, GRI), aunque sin tomar en forma exhaustiva a ninguna.

Entendemos este proceso que iniciamos con la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas el año pasado, vino a reforzar nuestra identidad y cultura empresarial. Somos sostenibilidad desde nuestro ADN. Sabemos que, en este recorrido, nos iremos perfeccionando y estaremos atentos a posibles mejoras continuas constante en cada período. Los indicadores reportados, surgen de consultas personales y digitales a stakeholders.

El presente reporte de sustentabilidad recoge y describe las actividades relacionadas con la gestión de sustentabilidad de Encode S.A. durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2021.



PORCIÓN DE MERCADO DE CERTIFICADOS DIGITALES DE ENCODE

90%



CANTIDAD DE PRODUCTOS

60



CANTIDAD DE LUZ PRODUCIDA X PANELES FOTOVOLTAICOS

30%

CANTIDAD DE LITROS DE AGUAS GRISES REUTILIZADOS

70%



CANTIDAD DE ÁRBOLES PLANTADOS

350



CANTIDAD DE PESOS FACTURADOS

162.535.939,90



HORAS DE FORMACIÓN AL PERSONAL



30

PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA EMPLEADOS

\$543.000

CANTIDAD DE Empleados

133

3 ENCODE en números

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD



Año	Folios	Ton. de papel	Arboles	Litros de agua	KW.
2013	53184	0.26	8	114400	1976
2014	610234	3.04	98	1337600	23104
2015	2274487	11.33	366	4985200	86108
2016	3142171	15.65	505	6886000	118940
2017	3363461	16.75	541	7370000	127300
2018	3729479	18.57	600	8170800	141132
2019	3522087	17.54	567	7717600	133304
2020	2995949	14.92	482	6564800	113392
2021	3149277	15.68	506	6899200	119168
2022	2090439	10.41	336	4580400	79116
Totales	24930768	124.15	4,010	54626000	943540

3 ENCODE
en números

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

impacto ecológico

IMPACTO POSITIVO DE LA DESPEPLIZACIÓN.
AHORRO DE RECURSOS NO RENOVABLES Y ESTRATÉGICOS.
TOTALES POR AÑO Y TIPO DE RECURSO.



4

PALABRAS DEL GERENTE

El ADN del negocio

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Agradecido de ser parte de una compañía que, apuesta al desarrollo del negocio, sin dejar a nadie atrás. Somos un equipo responsable de dar respuestas tecnológicas en un mundo hiperconectado. Queriendo ser parte de la solución a la demanda constante de personal, hemos puesto en marcha una carrera terciaria con validez nacional en alianza con Quality ISAD. Estamos muy orgullosos de ser innovadores siempre.

Sabemos que la tecnología facilita la puesta en marcha de negocios sostenibles cuyas bondades van más allá de la reputación empresarial. Somos socios estratégicos de organizaciones y personas que deseen contar con soluciones tecnológicas en sus gestiones (registros documentales, redes virtuales y soluciones en la nube) y así lograr procesos más eficientes al mismo tiempo que reducen sus emisiones de gases contaminantes; ayudamos a

que ellos puedan perdurar en un mercado cada vez más competitivo y comprometido con el planeta. Somos parte del cambio, el planeta asume un nuevo paradigma productivo: la economía circular. Nuestros desarrollos tecnológicos se inspiran en dicha dinámica; prioriza fabricar menos, compartir más y reutilizar para prolongar la vida útil de los productos. El objetivo es emular a la naturaleza. En estas páginas encontraran nuestro nuevo desafío; el 1° Reporte de Sustentabilidad. Así comenzaremos a registrar sistemáticamente nuestros logros en materia de sostenibilidad contando como guía el análisis de impacto en materia de derechos humanos, laborales, ambientales y el combate contra la corrupción.

PABLO BONADA
Gerente General





ENCODE
primero siempre

5

EMPRESA

ENCODE es un prestador de Servicios de Certificación Digital que satisface las necesidades de reconocimiento e identificación electrónica de todos aquellos que participan en una transacción electrónica en términos de autenticidad, integridad, confidencialidad y no repudio.

Somos la compañía líder en Firma Digital en la República Argentina. Somos pioneros en brindar certificación digital y actualmente los primeros del mercado a nivel nacional por la cantidad de certificados emitidos. La solidez de nuestro equipo de profesionales nos avala y el trabajo de más de una década desarrollando soportes tecnológicos nos brinda la solvencia necesaria para dar respuesta y soluciones con rapidez y eficiencia.

Creamos las herramientas fundamentales para la

implementación del GOBIERNO ONLINE que resuelve de manera dinámica y transparente todos los trámites de los usuarios.

Emisión de Certificados de firma Digital para la firma de documentos electrónicos dentro de los términos de la ley 25506 y su decreto reglamentario 182/19.

Los certificados son documentos digitales que se basan en el principio de “tercero de confianza”. Quien lo ejerce, el certificador licenciado ENCODE, tiene la autoridad de verificar que quien dice ser una persona lo sea y que la firma puesta en un documento le pertenezca a ella. Los certificados permiten firmar digitalmente cualquier tipo de documento electrónico, dotándolo de la seguridad que comprende la firma digital.



INTEGRIDAD

garantiza la integridad del documento digital una vez que se haya firmado digitalmente.



AUTENTICIDAD

garantiza que el mensaje haya sido generado por la parte identificada como el emisor del mismo.



CONFIDENCIALIDAD

garantiza que está accesible únicamente para el persona autorizado a acceder a dicha información.



NO REPUDIO

protege al receptor del documento ante la posible negación del emisor de haberlo enviado.

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**

Aspectos de seguridad de la firma digital



ENCODE
primero siempre

6

ESTRATEGIA

Encode SA es una empresa cordobesa que se inició en el 2008 y en el 2012 obtuvo su licencia como certificador licenciado de la República Argentina, fue así el primer certificador privado del país. Actualmente existen en total 2 Certificadores Licenciados Estatales y cinco privados.

Desde el inicio de nuestra actividad nos propusimos ser líderes indiscutidos del sector y ello lo evidencia que el 90 % de la totalidad de los certificados de firma digital del país, fueron realizados por Encode. Somos el mayor proveedor de este servicio de las grandes empresas a nivel nacional.

En constante desarrollo

Desde el 2012 hemos desarrollado soluciones que posibilitan y fomentan la aplicación de la firma digital en entornos seguros. En la actualidad somos el único certificador licenciado que cuenta con la aprobación para almacenar los certificados de firma di-

gital en la nube, con la consiguiente inversión en equipos con estándares internacionales y de última tecnología a nivel mundial.

Compromiso social

Brindamos soluciones al sector público, totalmente gratuitos para el Estado generando un gran ahorro al sector y mayor eficiencia en sus procesos. Nuestra lógica empresarial, en este sentido, es que como miembros de la sociedad somos parte del Estado, por lo que todo beneficio que reciba es recíproco a la sociedad.

Proyección mundial e innovación de vanguardia

Somos referente en Sudamérica en cuanto a desarrollo de software de Autoridades Certificantes (Fábrica de Certificados) adaptando las AC raíz y la AC subordinadas a las necesidades y requerimientos

MISIÓN

Ser la compañía líder en el servicio de Firma Digital satisfaciendo los requerimientos de reconocimiento e identificación electrónica en la República Argentina.

VISIÓN

Satisfacer necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo nuestros productos y servicios como Certificador Licenciado de Firma Digital privado de la República Argentina.

VALORES

CREDIBILIDAD
COMPROMISO
CONFIDENCIALIDAD
SEGURIDAD
RESPONSABILIDAD
AUSTERIDAD
CONCIENCIA SOCIAL



ENCODE
primero siempre

Expansión con inclusión

Nuestra proyección es incorporar en el año 2022, más de 50 puestos de trabajo. La igualdad de oportunidades es nuestra bandera, incluimos trabajadores con capacidades diferentes, porque asumimos un compromiso con la inclusión social. Nuestra visión de futuro nos impone también la necesidad de comprar un inmueble en Nueva Córdoba, para iniciar nuestro proyecto “Mi primera residencia” una propuesta para darle vivienda a los chicos del interior en su primer año de estudio de informática en nuestra ciudad. Queremos cambiar el paradigma del sector tecnológico informático en los próximos dos años, asumimos así un compromiso para promover la inclusión laboral con la inserción de estudiantes sin experiencia a los que capacitaremos para desarrollar personal informático de calidad desde Córdoba para competir a nivel mundial.

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



que establezcan las PKI (Public Key Infrastructure) Infraestructura de Clave Pública (para otorgar firma digital según la normativa vigente en cada país). Actualmente estamos enfocándonos en el desarrollo de clientes internacionales, no solo por cuestiones de oportunidad macroeconómica, sino por ampliar nuestros horizontes y desafíos comerciales. Somos conscientes que hacemos la diferencia ya que la mayoría de las empresas que proveen este tipo de software (pocas) el cliente o Estado deben adaptarse a un software pre determinado.

Crecer, una forma de ser

Hoy nos encontramos transformando el sector y mutando a ser una software Factory. Para ello asumimos el gran desafío de invertir en forma constante, sumando a las y los mejores talentos, con compromiso social. Desafiando las lógicas de los “mercados” nos propusimos crecer en una doble di-

mensión: recursos humanos y espacio físico. Para brindarle a Córdoba y al país un compañía totalmente moderna e innovadora con las funcionalidades que las grandes empresas del exterior ofrecen en el desarrollo de la actividad.

A lo largo de nuestra historia nos propusimos crecer sin especular con el esfuerzo de nuestros trabajadores ni con el apoyo del Estado, porque predicamos con el ejemplo nuestra esencia personal, profesional y empresaria. Nuestro crecimiento se reinvierte en la provincia y en el país, agregando calidad laboral y empresarial a nuestra sociedad. Asumimos un compromiso como protagonistas del cambio en la modernización de las organizaciones desde la sustentabilidad ambiental, sumada a la sustentabilidad económica y social. Nos sentimos orgullosos de ser la cuna de la firma digital.



ENCODE
primero siempre

7

**AUTORIDADES
DE REGISTRO**

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**

Las tareas relacionadas con la identificación y autenticación de los solicitantes y suscriptores, la verificación y guarda de la documentación probatoria son realizadas por las Autoridades de Registro.

Existe una Autoridad de Registro Central, operada por ENCODE S.A. y Autoridades de Registro Delegadas, las que son operadas por Organizaciones que, a dichos efectos, hayan convenido con ENCODE S.A. Estas autoridades de registro delegadas están bajo el control y supervisión de la Autoridad de Registro Central de ENCODE S.A.



SOLICITANTES O SUSCRIPTORES DE CERTIFICADOS

Según los términos de la Política de Certificación desarrollada por Encode S.A. y aprobada por la autoridad de aplicación, podrán ser suscriptores de certificados digitales las personas humanas o jurídicas de naturaleza pública o privada, sus respectivos empleados o autorizados, quienes en cumplimiento de sus obligaciones laborales, deban intercambiar y/o presentar ante quien corresponda, documentación exigida por la normativa vigente, por medio de aplicaciones, registros, procedimientos y trámites que soporten la utilización de los certificados emitidos por ENCODE S.A. conforme a su Política de Certificación.



TERCEROS USUARIOS

Son las personas que reciben un documento electrónico firmado digitalmente por un Suscriptor. Tienen la obligación de verificar la integridad del documento y la validez de la firma, para lo cual cuentan con información del certificado del Suscriptor, del certificado de la Autoridad Certificante del Certificador y del certificado de la Autoridad Certificante Raíz, así como con las listas de certificados revocados.

Según decreto 724/2006 se define en su artículo 3 al tercer usuario como “persona física o jurídica que recibe un documento firmado digitalmente y que genera una consulta para verificar la validez del certificado digital correspondiente”.



ENCODE
primero siempre

8

GOBERNANZA

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



La Gobernanza o gobierno corporativo describe cómo una empresa se administra, dirige y controla, lo cual involucra los roles de sus asociados y directores, y la integridad de los reportes financieros auditados interna y externamente.

El Comité Ejecutivo, se conformará por el presidente, el Gerente General, Gerente Operativo y estarán abocados a la gestión ordinaria del negocio, resolviendo todos los asuntos cotidianos. La conformación del comité ejecutivo surge de la elección del presidente con los socios fundadores a partir de la planificación estratégica del negocio.



ENCODE
primero siempre

9

GESTIÓN DE RIESGO

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD

El marco para la gestión de riesgos el equipo directivo de Encode analiza periódicamente los riesgos reales y potenciales de sus operaciones, conformando una cultura de prevención, en la cual las decisiones se toman de una manera disciplinada. Fortalecer una cultura de la integridad, la transparencia, es asegurar que todos aquellos que toman decisiones en la empresa evalúen el riesgo ya que se administran recursos de los asociados. Con el fin de realizar efectivos controles sobre la administración y evitar los posibles conflictos de interés que puedan surgir, se realizan actividades de control interno.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

La Empresa tiene mecanismos de control interno para proporcionar la cobertura de los factores de riesgo, brindar seguridad en el cumplimiento de los objetivos y ofrecer confiabilidad de la información

financiera y el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

El responsable de Administración y el Gerente General son responsables de la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con las normas contables profesionales argentinas, como así también del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas.

MECANISMOS DE CONTROL

La empresa cuenta con auditorías trimestrales de estados contables realizadas por auditores externos independientes. (Art 81 ley 20337)

La responsabilidad de los auditores externos e independientes consiste en expresar una opinión sobre los estados contables. Se realiza un examen de conformidad con las normas de auditoría estable-





cidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

Dichas normas exigen que los auditores cumplan los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables están libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría involucra la aplicación de procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentadas en los estados contables. Los procedimientos seleccionados, así como la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados contables, dependen del

juicio profesional del auditor. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la empresa de los estados contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Empresa. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Presidencia y la dirección ejecutiva, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Socios de
ENCODE S.A.
C.U.I.T.: 30-7111053-4
Domicilio: Arturo M. Bas Nº 34, 2º piso – Córdoba – Provincia de Córdoba

L. INFORME SOBRE LOS ESTADOS CONTABLES

a) Introducción
He auditado los estados contables adjuntos de **ENCODE S.A.**, que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 30 de Noviembre de 2021, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto y el Estado de Flujo de Efectivo correspondiente al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluídas en los notas 1 y 2, y los Anexos 1 y 3.

b) Responsabilidad de la dirección en relación con los estados contables
La dirección de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con las normas contables profesionales argentinas emitidas por la FASCORPE y aprobadas por el CPCE de Córdoba, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de los estados contables libres de incorrecciones significativas.

c) Responsabilidad del auditor
Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y de la Resolución N° 2734 y demás resoluciones reglamentarias del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables estén libres de incorrecciones significativas.
Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados contables. Al evaluar dichos valores del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los estados contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección de la entidad, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.
Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

CPCE
CORDOBA

Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba

Av. Hurler 199
Buenos Aires 800
1400 Córdoba, Argentina
CPCE Córdoba

LEGALIZACION DE TRAMITES CON FIRMA DIGITAL N° 83487

CONTENIDO

IDENTIFICACION	ENTIDAD	FECHA DE EMISION	VALIDEZ
307110534	ENCODE SA	30/11/2021	2021

CONTADOR CERTIFICADO

CUIT	IDENTIFICACION	FECHA DE EMISION
2027104841	RODOLFO JUAN PRATO	30/11/2021

Este archivo contiene adjunto los archivos PDF originales de la presente legalización firmados digitalmente por sus emisoras y/o responsables, según lo establecido en el apartado de "Noticias Adjuntas".

CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS DE CORDOBA N° 83487

El CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS DE CORDOBA de acuerdo con los facultados otorgados por la Ley Nacional N° 24485 (art. 21, inc. 5) y Ley Provincial N° 10.021, legaliza la presente actuación profesional y declara que coincide en todo con los datos que RODOLFO JUAN PRATO, CUIT N° 2027104841 a quien la autoridad certifica en la presente el certificado de firma digital con el cual se ha firmado la actuación profesional, se encuentra inscripto en el rubro de CONTADOR PUBLICO N° 10-14023-0 de este Consejo.

Fecha de Corte:	30/11/2021
Activos:	296.046.475,25
Pasivos:	95.901.628,52
P. Neto:	201.144.846,73
Resultado:	14.311.443,70
IVA I.F.T.E.:	-0.004.493,00

Lugar y fecha: CORDOBA, lunes 21 de marzo de 2022

CELULAR N° 010-020230

La copia impresa de este documento NO tiene validez legal. Para preservar siempre el archivo digital original para garantizar la integridad del mismo, verificar el origen y estado de los datos digitales insertados. En caso contrario, la certificación no podrá garantizar la autenticidad del documento.

Cs. Romina Carrando
Firmado digitalmente por **CARRANDO Romina Paula**
Fecha: 2022.03.21 14:31:05 -03'00'

CPCE
CORDOBA



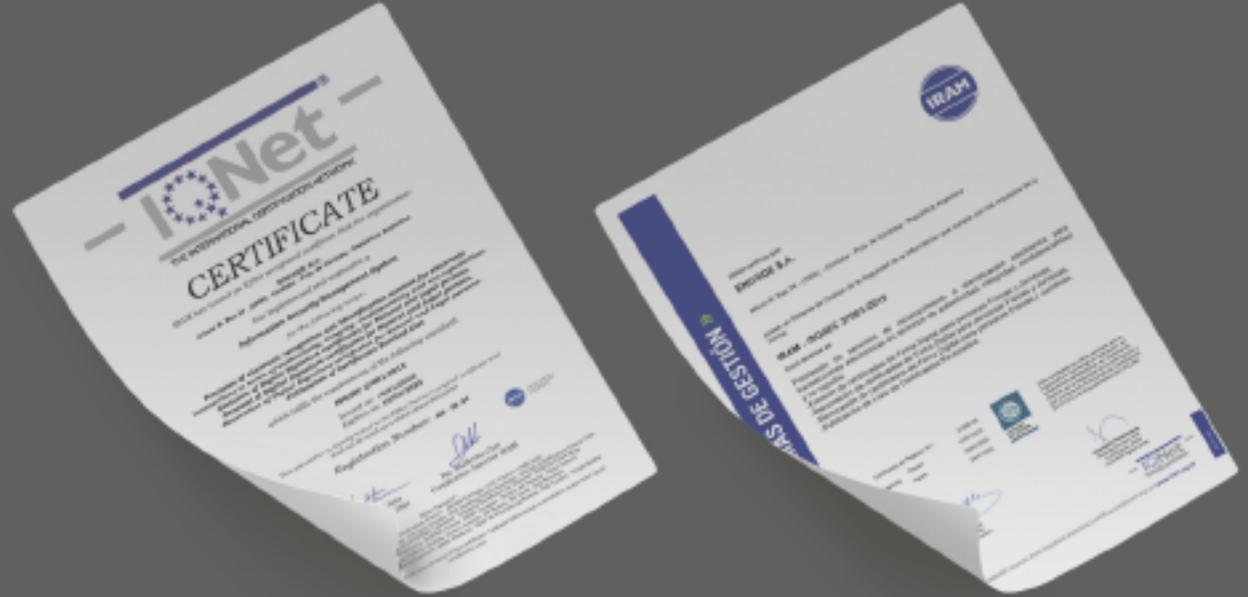
ENCODE
primero siempre

10

AUDITORÍA DE OPERACIONES

**CERTIFICACION
ISO
27001: 2015**

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



La transformación de la sociedad digital, que actualmente ya no es una opción, sino una necesidad para todo tipo de organización: empresas y organizaciones que quieran sobrevivir en la incertidumbre de los mercados actuales. El éxito requiere mucho trabajo en equipos profesionales de alto rendimiento y además de la apuesta por el uso de la tecnología, hay otros factores que son claves, como la confianza.

La norma ISO 27001 es el estándar internacional para la gestión de la seguridad de la información en las organizaciones, tanto para la información física como para la digital.

La implementación de esta normativa, adoptada por ENCODE SA, establece un enfoque sistemático para la gestión de la información organizacional confidencial y asegura que se mantenga protegida y disponible. En general, es un estándar amplio que cubre la seguridad técnica, física, de personal y de procesos en la compañía.

Concretamente, la norma ISO 27001 establece los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Estos sistemas son cada vez más comunes en las compañías, debido a los nuevos riesgos digitales inherentes a tecnologías como el Cloud Computing o el Big Data y al aumento de los ciberataques.

La norma ISO también incluye los requisitos para la apreciación y el tratamiento de los riesgos de seguridad de información a la medida de las necesidades de la organización.

Sabemos del esfuerzo que significó para nuestra organización contar con la certificación y el valor que la misma representa para nuestros clientes. El certificado de Seguridad de la Información acredita que la empresa ha implantado un conjunto de controles adecuados para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos e información.



11

MERCADOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD

Nacimos en Córdoba Capital, Argentina, desde allí conquistamos distintos mercados provinciales. La primera etapa buscamos consolidarnos en el segmento corporativos facilitando herramientas de gestión documental a compañías y ministerios y /o gobiernos. Desde nuestro estrecho relacionamiento con colegios profesionales, también hemos trabajado en el segmento de individuos o profesionales independientes.

90% de nuestros clientes son nacionales y el 10 % internacionales.

75% de nuestros clientes son corporativos y el 25% son individuos.

A partir de 2021 comenzamos a establecer un plan estratégico para comenzar a exportar servicios en el mercado latinoamericano. Sabemos de las exigencias que requieren los mercados externos, pero somos conscientes de las fortalezas de nuestros productos y la oportunidad que el contexto macroeconómico nos presenta. Hemos participado de distintas reuniones y capacitaciones facilitadas por el organismo ProCórdoba (Agencia que facilita la exportación y el desarrollo de mercados internacionales).





Telefonica

Catalent

TeleRed

FUNDACION
UNIVERSITARIA
CERVANTES

SANATORIO
ALLENDE



Volkswagen

Electroingenieria



ECCO
Emergencia y Prevención

Macro

DASPU
Obra Social
Comunitaria

CARGO



HOSPITAL
PRIVADO
UNIVERSIDAD DE CORDOBA

Coca-Cola

CARUSO
SEGUROS

Tubos Termoelectricos

Conci Carpinella

indacor
INDUSTRIAL ARCOLO CORDOBA



ARCOR



bancor BANCO
DE CORDOBA

OCASA

CORREO
DEL INTERIOR

SEPRIT
CORREO PRIVADO

prominente



Trilogic
sistemas de información

CADENA 3
ARGENTINA



Banco Julio

BANCO ROCHA

GARBARINO
VIAJES

GARBARINO +

COMPUMUNDO

AVON

EnerSystem

Digital Tanguero

TecnoSur

ROGGIO



DONMARIO
SERVICIOS

VISA

Aeropuertos Argentina 2000

MAIPU

agea



Automa
CHERY

PRIMA

Cablevisión

ENCODE
primero siempre

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD
CLIENTES QUE CONFÍAN EN NUESTROS SERVICIOS





BICE Banco de Inversión y Comercio Exterior

ENCODE
primero siempre

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD
CLIENTES QUE CONFÍAN EN NUESTROS SERVICIOS





ENCODE
primero siempre

12

PRODUCTOS

Desarrollo e implementación de soluciones de gestión documental con utilización de los últimos servicios vinculados a la firma digital como lo son los sellos de competencia y sellos de tiempo o time stamping.

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



ENCUSTODY

Vanguardia y extrema seguridad.

Sistema de almacenamiento seguro (criptográfico) de certificados digitales en la nube, capaz de generar, almacenar y proteger las claves privadas alojadas en él.

Acceso total: Para firmar digitalmente de manera remota documentos PDF desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, pc, smartphone o tablet, diferenciándose del tradicional método de firmado digital con eToken desde una pc.

De fácil integración: Encode como el proveedor de servicios es responsable del manejo del hardware que lo aloja de forma remota. Esto ahorra a las organizaciones o empresas tiempo y dinero significativo, al liberarlos de la instalación, el mantenimiento y cuestiones ligadas a depender de un departamento IT.

Integral: Personalización e integración en los procesos y sistemas existentes de una empresa.

Ágil: Cada usuario comparte el mismo servidor, interfaz de usuario, proceso de firma y el mismo dispositivo de almacenamiento sin esperas ni demoras de colas.

**ESTE SISTEMA ES EXCLUSIVO Y SUPERADOR DE LOS ESTÁNDARES PROPUESTOS.
ÚNICO EN SU TIPO POR EL GRADO DE SEGURIDAD QUE OFRECE.**



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



BDDO

Recibos de sueldo digitales.

Es una plataforma diseñada para hacer eficientes los procesos o tareas de una empresa. Permite el intercambio de documentos y resguarda de forma segura la gestión de documentación laboral.

Hace más eficientes los procesos dentro de una organización, que automatiza todas las tareas, integra funcionalidades de áreas o departamentos, simplifica, reduce tiempos, costos y re-procesos. Optimiza los tiempos de búsqueda, alojando la documentación en un solo lugar, posibilitando la búsqueda inmediata cuando así se requiera.

Versátil y adaptable: Permite gestionar grupos de empresas brindando la posibilidad de administrar cada una de forma individual y transparente para el usuario.

Productividad y velocidad: Permite no solo gestionar documentación sino la transformación organizacional de personas que son necesarias para generar un cambio medible y significativo. La plataforma contiene un aplicativo de desarrollo propio que permite realizar la firma digital de los recibos electrónicos, contempla la posibilidad de asignar más de un rol a un mismo usuario permitiendo así interactuar con los diferentes módulos del aplicativo, es multiempresa y posee un módulo para carga masiva, lo cual se traduce en inmediatez en el acceso por parte de todos los usuarios.

DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN ESTA HERRAMIENTA PUEDE SER IMPLEMENTADA ONLINE O DENTRO DEL ENTORNO TECNOLÓGICO DE LA INSTITUCIÓN.



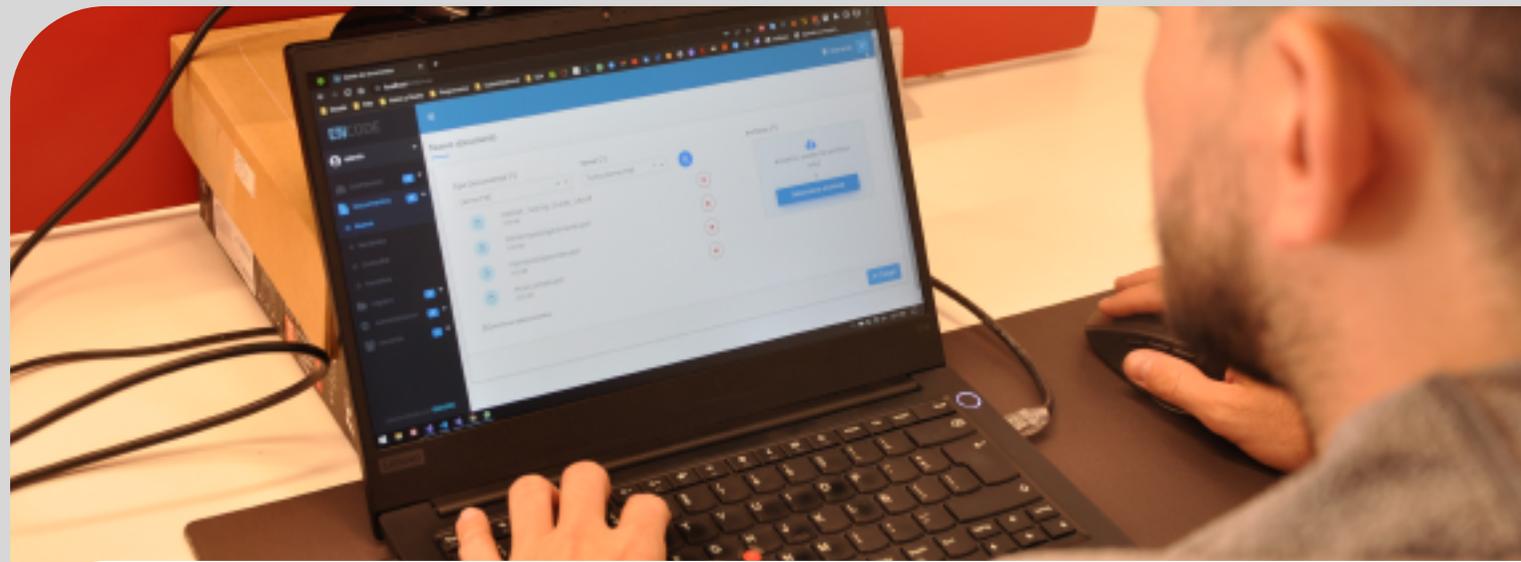


ENCODE
primero siempre

12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



ASAMBLEA DIGITAL

Reuniones virtuales con respaldo legal.

Las Asambleas ahora son virtuales. A cualquier persona jurídica que deba reunirse y para cualquier tipo de reunión que deba dejarse asentada en algún registro.

Nuestra Plataforma de Asamblea Digital permite el uso de las herramientas, tanto a la Administración de la Sociedad, Fundación o Asociación Civil, como así también a los profesionales vinculados a las mismas (Abogados, Escribanos, Contadores).

Menores costos: Reducción de costos comparada con la realización de una asamblea presencial.

Sencillez y velocidad: El uso de medios digitales simplifica y acelera todos los pasos vinculados a la convocatoria, documentación y desarrollo de la Asamblea.

Automatización: Asamblea Digital automatiza la publicación del edicto, la convocatoria y notificaciones a los socios, facilitando todo el proceso.

Sin desplazamientos: Se respeta el distanciamiento social y se evitan los costos y tiempos del desplazamiento de los socios y profesionales vinculados a la Asamblea gracias al uso de conferencias on line.

Validez legal: Certificación, validación y resguardo de todo el proceso (desde la convocatoria, notificación, debate, votación y acta final) mediante el uso de Firma Digital y Certificados de Cadena de Custodia en Blockchain.

Resguardo digital legal: Todos los pasos y procesos quedan digitalmente archivados y certificados (Firma Digital y Blockchain), con valor probatorio legal absoluto.



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



BDDO BANDEJA DE DOCUMENTOS

Bandeja de Documentos es una plataforma web de gestión documental moderna y ágil orientada a la documentación laboral.

Diseñada para hacer eficientes determinados procesos de su negocio, resguarda de forma segura, fiable, privada toda la documentación laboral de su organización.

Firma digital de documentos: La plataforma contiene un aplicativo de desarrollo propio que permite la firma digital de los documentos.

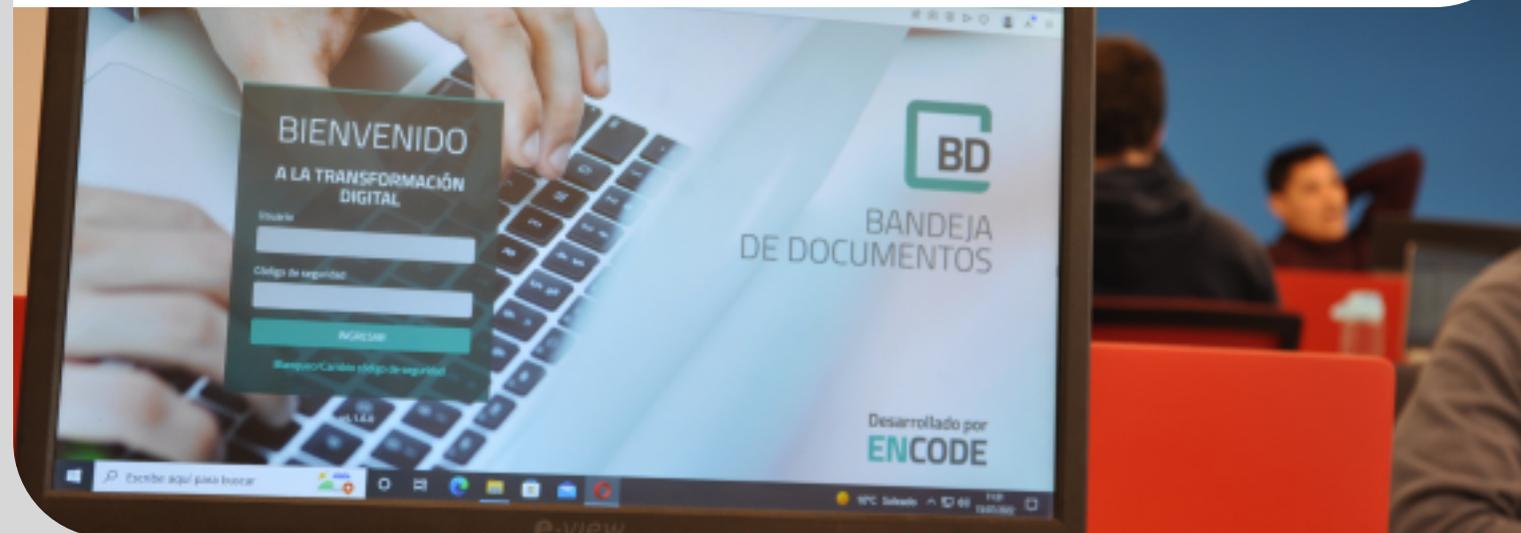
Gestión de roles por usuario: Contempla la posibilidad de asignar mas de un rol a un mismo usuario permitiendo así interactuar con los diferentes módulos del aplicativo.

Multiempresa: Permite gestionar grupos de empresas brindando la posibilidad de administrar cada empresa de forma individual y transparente para el usuario.

Integral: De manera fácil y ágil contempla la gestión de usuarios y documentos digitales en una única solución.

Módulo para carga de documentos: Este módulo facilita la carga masiva y permite la inmediata disponibilidad para todos los usuarios de la plataforma.

LAS APLICACIÓN CUENTA CON LAS VERSIONES • CLOUD • ON PREMISE





ENCODE
primero siempre

12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



BDDO WORKFLOW

Plataforma web para almacenar, firmar digitalmente, administrar y controlar el flujo de documentos dentro de una organización.

El motor de Workflow (flujo de trabajo) nos permite especificar cada paso de un proceso de negocio, con sus actividades y dependencias relacionadas y los departamentos y roles involucrados. Además, podemos definir avisos automáticos que se activen dependiendo de actividades y eventos que se producen a lo largo del proceso.

Control: Sobre quién puede acceder a los documentos, en qué momento, y qué actividades puede efectuar sobre las mismas.

Ágil: Ahorro de tiempo, a la hora de buscar la documentación, y de costes en su gestión y almacenamiento.

Integración: Accesible desde módulos específicos para digitalización y consulta o interactuando directamente a través de web services.



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



B-DIGITAL

La solución confiable que potencia sus procesos. Aprobá, firmá y enviá documentos desde cualquier lugar y en todo momento.

Para todo tipo de usuario: Individuos, empresas u organizaciones.

Procesos digitales de principio a fin: Aplica firmas digitales en los flujos de trabajo de toda la organización.

Multiempresa: Permite gestionar grupos de empresas brindando la posibilidad de administrar cada una de forma individual y transparente para el usuario.

Integral: De manera fácil y ágil contempla la gestión de usuarios y documentos digitales en una única solución.

Seguro: Canal seguro para la protección de las comunicaciones.

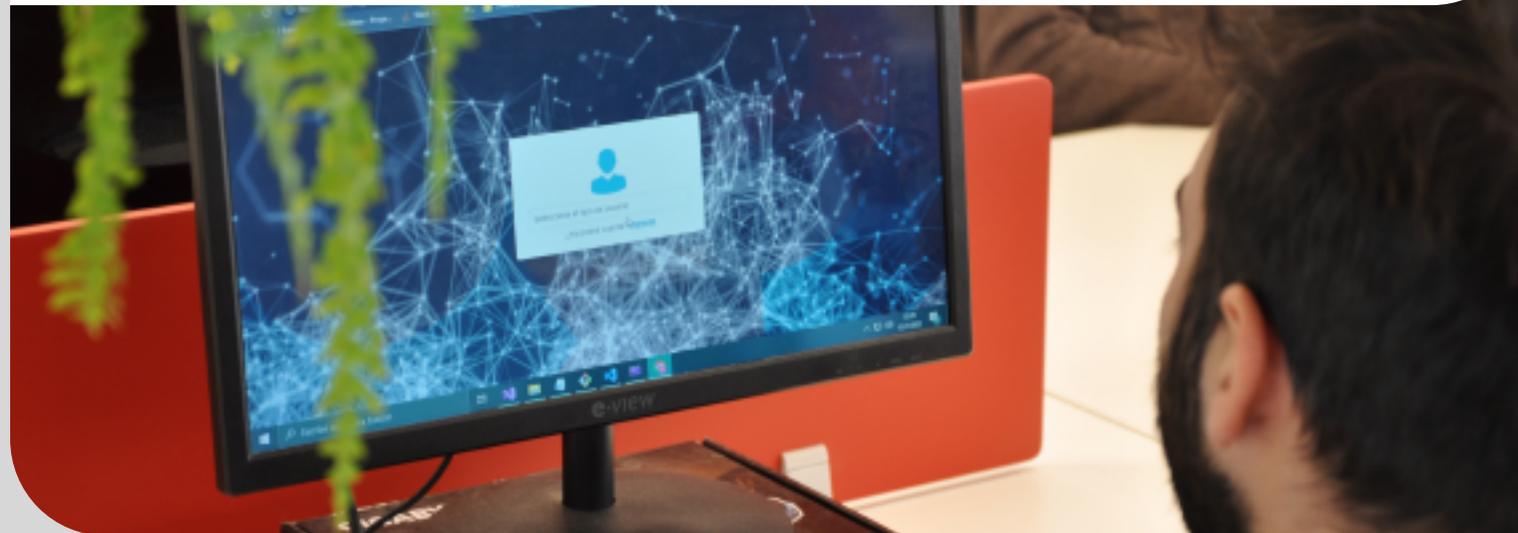
Toda clase de documentos: Cualquier documento puede ser gestionado y firmado digitalmente.

Solicita firmas en el orden correcto: Se define el orden de firmado y de aceptación.

Seguimiento de avance de documentos: En todo momento puede ver si determinado documento fue abierto, firmado, enviado, etc.

Acceso total: En todo momento y desde cualquier lugar.

De fácil integración: Componentes integrables no invasivos.





12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



FIRMADOR MASIVO

Aplicación de escritorio que permite, de forma ágil, firmar digitalmente un lote de documentos PDF seleccionando la carpeta de origen y la carpeta de destino de los mismos.

Temporizador: Permite configurar el tiempo de búsqueda de los documentos firmados entre lote y lote.

Registro: Genera logs de los pasos realizados.

Representación gráfica: Permite configurar la representación gráfica de la firma y su ubicación dentro del documento.

Múltiple certificado: Permite firmar hasta con dos certificados a la vez.

Firma con dispositivos criptográficos: Permite la firma de documentos a través de e-tokens.



SIDREL

Sistema de gestión con firma digital de documentos laborales en formato PDF diseñado para la administración pública.

Esta plataforma es gratuita para el uso de administraciones públicas. Vincula la documentación laboral obligatoria: nóminas de empleados, libros de sueldo, planillas de horarios y descanso, vacaciones, entre otros. Permite satisfacer necesidades de transparencia en todo el proceso de rúbrica documental con trazabilidad y seguridad jurídica.

Al dotar a los procesos de firma digital, se les otorga un alto grado seguridad y autenticidad haciendo flujos de trabajo estables y de fácil acceso, sin impedimentos ni demoras.



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



ENCODE MOBILE

Aplicación para firmar documentos PDF de forma fácil y rápida desde un teléfono móvil.

Toda clase de documentos: Cualquier clase de documento puede ser gestionado y firmado digitalmente.

Para todo tipo de usuario: Individuos, empresas u organizaciones.

Monitoreo: Permite ver el estado de todos los documentos.

Visor de documentos: Visualización de los PDF firmados y pendientes de firma.

Importación de certificados: Permite importar tu certificado de firma digital a tu dispositivo.



FIRMA DIGITAL CONTACTLESS - NFC

Incorporamos esta tecnología para facilitar tu firma.

Esta tecnología tiene capacidades casi ilimitadas. Solo es preciso hacer el gesto de tocar con el smartphone un chip de NFC para pasar de la tangibilidad a la virtualidad. En una misma tarjeta pueden convivir junto al certificado de firma digital, otras aplicaciones que satisfacen:

Identificación: Para acceder a determinados lugares, o evitar la toma del dato biométrico.

Tarjetas de fidelización: Distintas aplicaciones para smartphones que están en desarrollo integrarán la tecnología NFC para la identificación en algunos locales y poder disfrutar así de las promociones.

Pagos: El smartphone puede sustituir al monedero: acercando el smartphone a un dispositivo NFC, ya se puede pagar desde un café hasta una entrada de cine.

Lectura/escritura de etiquetas: Por ejemplo encender o apagar el wifi mediante una etiqueta leída con NFC, intercambio de datos P2P (Peer to Peer), transferir una foto o una canción entre dos dispositivos NFC.



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



CONTRATO DIGITAL

Gestión de contratos online.

Plataforma web para intercambio de contratos.

Para todo tipo de usuario: Para individuos, pequeñas, medianas o grandes empresas u organizaciones.

Seguro: Canal seguro para la protección de las comunicaciones.

Procesos digitales de principio a fin: Aplica firmas digitales en los flujos de trabajo de toda la organización.

Toda clase de documentos: Cualquier clase de contratos puede ser gestionado y firmado digitalmente.

Seguimiento de avance de documentos: En todo momento podrás ver si un determinado contrato fue visualizado, firmado y enviado, etc.

Acceso total: Acceso general, en todo momento y desde cualquier lugar.



FIRMADOR DESKTOP

Aplicación de escritorio para firmar documentos PDF.

Registro: Genera logs de los pasos realizados.

Liviano: Se descarga y se instala rápidamente.

Gratuito y de fácil descarga: No requiere registro para su descarga gratuita.

Firma con dispositivos: Permite la firma de documentos a través de e-tokens.

Representación gráfica: Permite configurar la ubicación de la representación gráfica de la firma.



VALIDADOR ONLINE

Permite validar todas las firmas digitales emitidas por cualquier Certificador Licenciado del mundo, a partir de diferentes documentos en formato PDF.

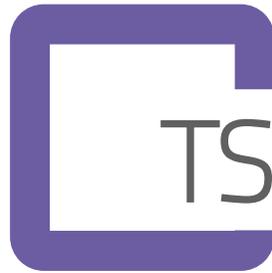
De esta manera es posible comprobar autoría e integridad de la firma, es decir, que el firmante sea quién dice ser y en efecto que su firma le pertenece y que el documento no fue alterado o modificado desde el momento que se firmó. Se sube el pdf al validador y este emite un informe indicando el Certificador Licenciado que otorga la firma, y todos los datos del documento PDF y del firmante del mismo ratificando o no su validez.



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



TIME STAMPING

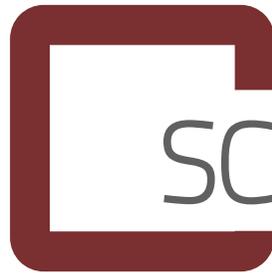
Validador de hora segura.

Según nuestra política incluye y define el sellado de tiempo:

Autoridad de sello de tiempo: Entidad que acredita la fecha y hora cierta, asignada a un documento o registro electrónico por una tercera parte confiable y firmada digitalmente por ella.

Certificación digital de fecha y hora: Indicación de la fecha y hora cierta, asignada a un documento o registro electrónico por una tercera parte confiable y firmada digitalmente por ella

Encode tiene hora segura de Argentina a través de la Subsecretaría de Innovación Tecnológica, por lo que un certificado de sello de tiempo tiene total validez y seguridad en el momento de su firma.



SELLO DE COMPETENCIA

Encode es el único Certificador licenciado privado que tiene aprobada en su política 4.1 los certificados de Atributos y/o Competencia.

El Certificado de Atributo y/o competencia, consiste en un archivo adicional a la firma del profesional, que en el mismo momento de su firma, es acompañada con la información del Colegio o Consejo en el cual está matriculado. Dicha información de aquellas instituciones (Colegios y/o Consejos), es sobre la validez del título invocado, evitando de esa manera, cualquier adulteración al respecto, con la ventaja que el tercero que recibe el instrumento tiene la seguridad que el mismo está firmado por un profesional habilitado. En nuestra política publicada en el Boletín Oficial <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/253984/20211206>, Disposición 70/2021 que fue aprobada por JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA el 3/12/2021, entre otros, figura autorizado el Sello de Competencia:

1.6.1 Definiciones: Pagina 12 de 44 de Nuestra Política 4.1

Autoridad de Sello de Competencia: Entidad que acredita competencias, roles, funciones o relaciones laborales del titular de un certificado de firma digital.

Estos certificados, permiten identificación segura, un tratamiento personalizado automático y una evidencia legal en las autenticaciones realizadas.



12

PRODUCTOS

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD

SOFTWARE DE RIEGO PLANTAS POR GOTEO

Sistema de riego automático con Arduino para plantas, midiendo la humedad de la tierra, emana la cantidad de agua necesaria.

PAGARÉ Y MUTUOS DIGITALES

Plataforma para la generación, emisión y registro de comprobantes de pagarés y préstamos mutuos con firma digital, sellos de tiempo y trazabilidad del ciclo de vida.

FIRMA DE NOTAS Y EXÁMENES A DISTANCIA

Sistema de gestión de circuitos documentales de exámenes de alumnos con firma digital.

SISTEMA DE RUTA

Sistema para la gestión documental de tramites asociados al registro de transportes en la República Argentina.



ENSOBRADO ELECTRÓNICO

Módulo de software para la comunicación de notificaciones basado en criptografía asimétrica, con asignación unívoca de destinatarios y firma digital.

Funciona como una carta documento con total eficacia, transparencia y sin ningún tipo de repudio. Nuestro ensobrado electrónico, envía vía web a otro usuario que tiene firma digital, un documento encriptado, que únicamente se puede leer cuando el destinatario firme digitalmente esa recepción, al hacerlo puede conocer el texto de la misma, quedando documentado esa acción de notificación con fecha segura y sin ninguna posibilidad de repudio por parte del destinatario.

En caso de notificaciones por incumplimientos se pueden firmar todas juntas con nuestro firmador masivo en una sola acción. Para ello Encode cuenta con un ecosistema, que consta de directorio de suscriptores, una plataforma de validación en línea y las herramientas para gestionar el ensobrado, brindando trazabilidad y hora segura.



ENCODE
primero siempre

12

PRODUCTOS

PASARELA DE PAGOS

Plataformas que permite una transacción monetaria entre dos personas por Internet. Es la forma más simple y rápida de cobrar online. Las pasarelas de pago garantizan la seguridad de las transacciones.

INMO DIGITAL

Plataforma para la realización de requerimientos de firma digital de contratos con generación de circuitos de firma dinámicos con múltiples roles.

FIRMA A DISTANCIA DE TÍTULOS

Sistema de gestión de circuitos documentales de títulos universitarios, terciarios, tecnicaturas, con firma digital.

TURNERO ONLINE

Servicio de gestión de turnos multiempresa

SISTEMA CONTABLE CON INFORMACIÓN EN LA NUBE

Plataforma para la gestión de documentos, tareas y clientes para estudios contables

RECETAS DIGITALES

Gestión de Recetas con firma digital, con integración de pacientes, profesionales y farmacias.

PCR SOFT

Gestión centralizada de certificados de software on premise. Servicio de custodia basado en certificados por software

AC SISTEMA DE GESTION PKI

Plataforma para la Gestión y Administración de una PKI para múltiples AC Subordinadas



ENCODE
primero siempre

13

**POLÍTICA
DE SUSTENTABILIDAD**



**COMPROMISO
CON EL BIEN COMÚN
INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD**



**VALORES
E INTEGRIDAD
Y TRANSPARENCIA.**



**HUELLA
DE CARBONO FREE**



**CULTURA
EMPÁTICA**

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**

**NUESTROS
EJES**

A partir de un proceso participativo, dueños, directivos y colaboradores definimos nuestra política de sustentabilidad. La política refleja el compromiso de ENCODE. Contamos con un espacio de trabajo integrado por colaboradores voluntarios de distintas áreas comprometidos con el triple impacto.

ENCODE es una empresa sustentable que brinda soluciones digitales en el mercado nacional e internacional. La diferencia está en la calidad de nuestros colaboradores; se promueve la inclusión y la equidad entrelazando valores que permite el crecimiento personal y mejora la calidad de vida. En nuestros desarrollos procuramos satisfacer las necesidades de las generaciones actuales, sin comprometer la situación socio-económico-ambiental de las generaciones futuras y para ello tenemos presente los valores de la comunidad, asentados en una profunda responsabilidad social empresarial.



14

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Iniciamos nuestras actividades de sustentabilidad, elaborando un diagnóstico participativo. Muchos nervios y ansiedad en la evaluación del negocio. Participaron directivos, coordinadores, responsables y personal administrativo. Los objetivos fueron:

- Evaluar la percepción de gerencias, supervisores, coordinadores, en materia de sustentabilidad y establecer, mediante medición cuantitativa a través de indicadores de una herramienta facilitada por la Universidad del Rosario de Colombia en consonancia con la ISO 26000 y un análisis cualitativo, mediante preguntas abiertas, para determinar la calidad de los vínculos que la compañía percibe tener con sus públicos interesados.
 - Como idea fundamental la Guía ISO 26000, propone que todas las organizaciones adopten una conducta socialmente responsable, que contribuya al desarrollo sostenible de la sociedad en la que se encuentra inmersa.
 - Es por esto que propone siete principios básicos, los cuales toda organización debe tener en cuenta, con el fin de maximizar su contribución a la sociedad.
 - La ISO 26000 identifica siete materias fundamentales de RS que toda organización debería considerar en su estrategia; son estos temas fundamentales en los que la organización debe centrar su atención a la hora de tratar de actuar responsablemente.
- Los ámbitos evaluados fueron :**
1. Gobernanza de la organización.
 2. Derechos humanos.
 3. Prácticas laborales.
 4. El medio ambiente.
 5. Prácticas justas de operación.
 6. Asuntos de consumidores.
 7. Participación activa y desarrollo de la comunidad.

HOJA DE RESULTADOS

PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS
TRANSPARENCIA
COMPORTAMIENTO ÉTICO
RESPECTO POR LA LEYES
INTERESES DE LOS STAKEHOLDERS
RESPECTO POR LA LEY INTERNACIONAL
GOBIERNO ORGANIZACIONAL
DERECHOS HUMANOS

TEMAS RELEVANTES

PRÁCTICAS LABORALES
MEDIOAMBIENTE
PRÁCTICAS OPERATIVAS JUSTAS
ASUNTOS CONSUMIDORES
PARTICIPACIÓN ACTIVA



ENCODE
primero siempre

15

**OPORTUNIDADES
DE MEJORA**

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**

- A través del diagnóstico se detectó como principal oportunidad de mejorar en la comunicación interna del personal y la escucha activa a fin de proponer nuevos proyectos. Por lo cual la gerencia general está conformando con el consultor externo un equipo o comité inter áreas.
- Elaborar un plan de capacitación en materia de derechos humanos.
- Elaborar una política o definición común para toda la organización sobre sostenibilidad.
- Mejorar la periodicidad del vínculo con los stakeholders estratégicos en las comunidades de los barrios Güemes y Bella Vista.
- Fortalecer los procesos de control y rendición de cuenta.



COMITÉ DE SUSTENTABILIDAD

A modo de ir incorporando prácticas y discusiones que generen masa crítica en la empresa, donde sirva como usina de ideas para indagar la opinión de los colaboradores y contagiar al personal.

La conformación del comité se realizó buscando un equipo de 5 personas que representen todos los estamentos de la empresa procurando contar con equidad de género. Se realizó una convocatoria abierta en forma digital, para buscar integrar a la compañía. Posteriormente se realizó una selección de los interesados, y se dio feedback a quien no fueron seleccionados. El comité naturalmente es digital, ágil y flexible.

Aquellas personas que no fueron seleccionadas, serán tenidas en cuenta para el desarrollo e implementación de algún proyecto, o liderarán alguno conforme a su perfil. También serán consideradas en caso de efectuarse alguna baja en el equipo.

Los encuentros se realizan en forma quincenal con una agenda acordada, y se cuenta con un asesor externo para que facilite las reuniones. La producción y/o propuestas elaboradas por el comité son elevadas para su posterior aprobación por el directorio.

Compartimos la comunicación que se realizó para la conformación del equipo.



ENCODE
primero siempre

15

STAKEHOLDERS

Los públicos involucrado en el negocio y los medios por los cuales mantenemos dialogo constante como también reconocemos distintos compromisos en nuestro relacionamiento.

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



ACTORES	MEDIOS Y COMUNICACIÓN	COMPROMISOS
ACCIONISTAS	MEMORIA Y BALANCE. REUNIONES TRIMESTRALES	TRANSPARENCIA, PROFESIONALISMO
GERENTES Y RESPONSABLES	RESUMEN EJECUTIVO - MEMOS DIGITALES	PROFESIONALISMO, EMPATÍA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
COLABORADORES	BOLETÍN INFORMATIVO - MAILING	PROFESIONALISMO - EMPATÍA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
CLIENTES	MAILING - TELEFÓNICO - RRSS - VISITAS PERSONALES	EFICIENCIA, CALIDAD, SOLUCIÓN, SEGURIDAD
PROVEEDORES	MAILING - TELEFÓNICO - RRSS	ALIANZA ESTRATÉGICA, CALIDAD
COMUNIDADES	MAILING - RRSS - REUNIONES	DESARROLLO
ENTIDADES DE GOBIERNO	RRSS - REUNIONES TÉCNICAS TELEFÓNICO	TRANSPARENCIA PROFESIONALISMO
FUNDACIÓN ENCODE	REUNIONES PERIÓDICAS DIGITALES Y PERSONALES	PROFESIONALISMO, TRASPARENCIA Y ALIANZAS



ENCODE
primero siempre

15

AFILIACIÓN Y ASOCIACIONES

Por mencionar algunos stakeholders que participan del desarrollo de nuestro negocio.

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**



- Ministerio de Desarrollo productivo de la Nación Argentina.
- Ministerio de Comercio, Industria y Minería.
- Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Provincia de Córdoba.
- Ministerio de Trabajo y Empleo de la Provincia de Córdoba.
- Ministerio de Promoción del Empleo y de la Economía Familiar
- Secretaría de Industria de la Provincia de Córdoba.
- Secretaria de Medio Ambiente de la Provincia de Córdoba.
- Subsecretaría de Promoción del Empleo de la Municipalidad de Córdoba.
- Secretaría de Ambiente de la Municipalidad de Córdoba.
- Banco Nación Argentina.
- Banco de la provincia de Córdoba.
- Universidad Nacional de Córdoba
- Universidad Tecnológica Nacional – Regional Córdoba.
- Universidad Blas Pascal.
- Universidad Siglo 21.
- Cámara de la Industria Argentina del Software.
- Fundación Banco de Córdoba.
- Fundación Impulsar.
- Fundación Cilsa.
- Fundación Empate.
- Fundación TaDiCor – Taller para Discapacitados de Córdoba.
- Pacto Global de Naciones Unidas Argentina- PNUD.

16

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible como hoja de ruta hacia un nuevo paradigma de desarrollo humano. La Agenda 2030 incorpora 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que guían el trabajo de las Naciones Unidas hasta el año 2030. Los ODS constituyen un llamado universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. Si bien se ha progresado en muchos lugares, a nivel general las medidas desarrolladas para lograr los Objetivos todavía no avanzan a la velocidad ni en la escala necesarias. Sumado a ello, los diversos efectos negativos producidos por la pandemia en los últimos dos años, implican un desafío aun mayor para la humanidad.





Desde ENCODE SA, trabajamos contra el cambio climático orientando esfuerzos y recursos a la concreción de los ODS. Particularmente, consideramos que los ODS en los que mayor aporte realiza la compañía son:



17

EQUIPO DE TRABAJO

PERSONAL TOTAL

133

SEGÚN GÉNERO

PERSONAL MASCULINO	92
PERSONAL FEMENINO	41

POR TIEMPO DEDICADO

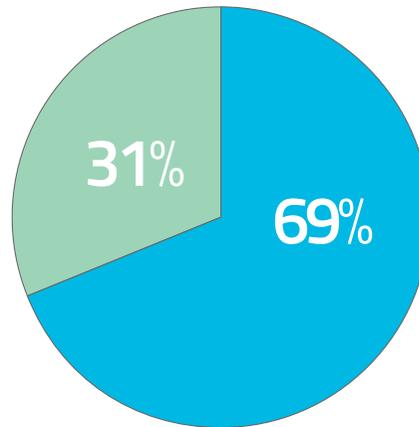
PERSONAL FULL TIME	90
PERSONAL PART TIME	43

POR SEDE

PERSONAL JULIO A. ROCA	89
PERSONAL ARTURO M. BAS	44

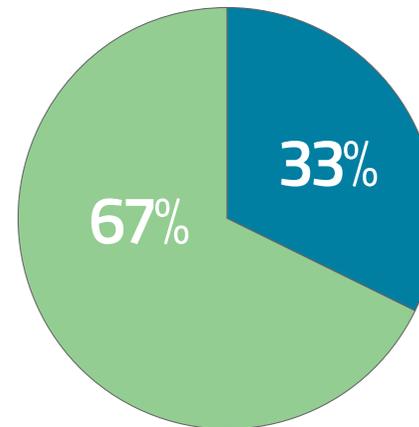
REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Un colaborador/a Encoder, es una persona motivada y comprometida con su trabajo. Que busca promover cambios a través de la tecnología. Somos íntegros y divertidos; entendemos que los logros se dan en y con equipos sólidos.



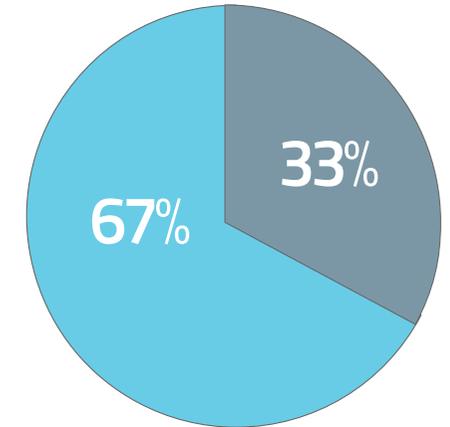
COLABORADORES SEGÚN GÉNERO

PERSONAL FEMENINO PERSONAL MASCULINO



COLABORADORES SEGÚN SEDE CORPORATIVA

PERSONAL EDIFICIO JULIO A. ROCA PERSONAL EDIFICIO ARTURO M. BAS



PERSONAL SEGÚN JORNADA LABORAL

PERSONAL FULL TIME PERSONAL PART TIME

Nos importa la diversión y la formación continua. Por ello facilitamos herramientas y programas educativos en forma sostenida; y procesos claros de trabajo para promover un buen clima laboral. La gestión de nuestro capital humano es de puertas abiertas. Pretendemos atraer, seleccionar y retener a mujeres y hombre motivados y comprometidos a fin de satisfacer necesidades teniendo como horizonte la diversidad social, el sentido de pertenencia organizacional y sustentabilidad del negocio. Nuestras y nuestros colaboradores reciben el desayuno en las oficinas y cuentan con un programa de pausas activas, donde una profesora en los es-

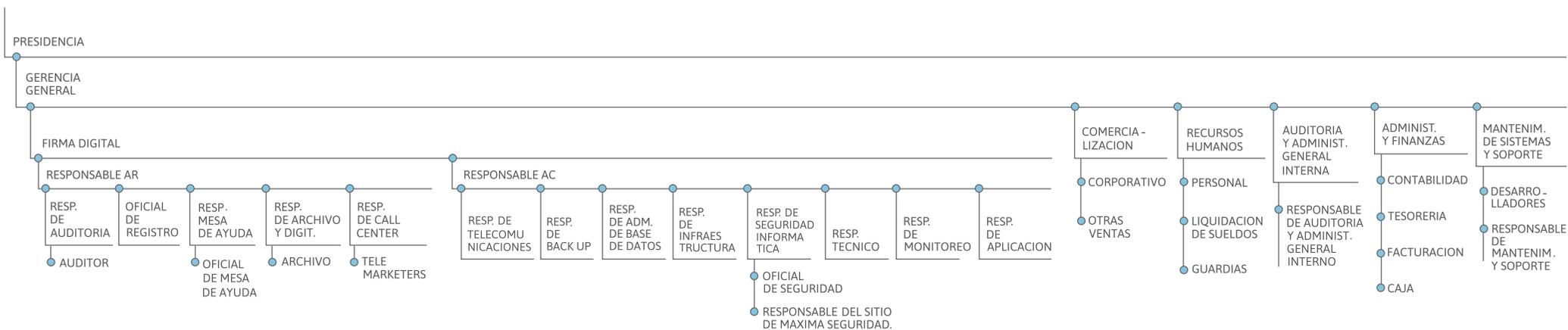
pacios comunes los invita a relajarse, estirarse y hacer ejercicios descontracturantes. Creemos y gestionamos espacios de trabajo libre de stress. Nuestro personal cuenta periódicamente con talleres técnicos de actualización como también cursos intensivos de ingles on the job. Los días festivos, nos gusta recordarlos y agradecerle a nuestras y nuestros colaboradores por su esfuerzo y compromiso. El fin de año, no es una fecha más en Encode, nos reunimos en las instalaciones de las oficinas donde contamos con una terraza externa luminosa, donde degustamos delicatessen gourmet y brindamos por el logro de los objetivos.



18



ENCODE organigrama



Registro
de Accidentes

TIPO DE ACCIDENTE: NO HEMOS TENIDO ACCIDENTES LABORALES

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

0

ENFERMEDADES PROFESIONALES

0

DÍAS PERDIDOS

0

AUSENTISMO

0

NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD PROFESIONAL

0



19

EN NUESTRAS COMUNIDADES

Encode SA. desarrolla proyectos de responsabilidad social desde la empresa y también cuenta con una fundación propia.

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD

La Fundación Encode tiene como misión la búsqueda de la promoción social de colectivos vulnerables en zonas marginales del gran Córdoba. Nos gusta desarrollar proyectos de gran impacto en la comunidad que intenten contribuir al desarrollo social de los niños, niñas y jóvenes.

Siempre nuestros desarrollos son en colaboración con otros actores sociales referentes, ONG, Fundaciones. Somos conscientes de las oportunidades que hemos tenido y no dejamos de contribuir para mejorar la realidad de quienes no han tenido tantas oportunidades.

- **La Fundación Encode celebró el día del niño** junto a los peques de la Iglesia Santa Teresita Km 6 1/2, la Escuela Libertador Gral. San Martín Km 12 Camino 60 cuadras y Capilla San Luis Orión. En esta oportunidad celebramos con una peli, pochoclos, gaseosas, golosinas y sorteamos 20 bicicletas. Assumiendo un fuerte compromiso solidario con aquellos sectores más vulnerables de nuestra ciudad.
- **La Fundación Encode, organizó una "Salida al Super Park"** para los niños de la Iglesia Santa Teresita Km 6 1/2, la Escuela Libertador Gral. San Martín Km 12 de Camino 60 Cuadras y Capilla San Luis Orión. Llegaron en colectivos especialmente contratados por la Fundación, un total de 300 niños, 24 cate-





ENCODE
primero siempre

quistas y un grupo de padres que los acompañaban. Pudieron disfrutar de los juegos y una rica merienda. Fueron acompañados en todo momento por colaboradores de la Fundación Encode y al finalizar la jornada todos fueron obsequiados con golosinas.

- **La Fundación Encode, el día Sábado 5 de Mayo por la tarde, organizó una “Salida al Cine”** para los niños de la Iglesia Santa Teresita Km 6 ½, y la Escuela Libertador Gral. San Martín Km 12 de Camino 60 Cuadras. Un total de 175 niños y 14 catequistas que los acompañaban, arribaron a las Galerías Cinerama en colectivos especialmente contratados por la Fundación, donde pudieron disfrutar de la película “Vengadores: Infinity War” sin faltar el pochoclo y la gaseosa.
- **Una vez más Encode a través de su fundación continúa avanzando con el “Programa Hoja por Hojas, tu Firma salva al planeta”:** Reconociendo el impacto ambiental que se evitó digitalizando procesos de distintos clientes, Encode SA, plantó 150 árboles en el parque Sarmiento como parte de un convenio con la Municipalidad de Córdoba, mediante la Subsecretaría de Ambiente.
- **Programa hoja por hoja** Durante el acto, que contó con la presencia de autoridades viceintendente, Felipe Lábaque, las autoridades de la Subsecretaría de Ambiente, de la firma Encode y de los alumnos del jardín de infantes Kumelen, que funciona en el Zoológico, se plantaron 50 lapachos rosados, 50 algarrobos blancos y otras tantas pezuñas de vacas rosadas.

PROGRAMA	DE QUE TRATA	IMPACTO
Hoja x Hoja 2018-2021	El programa vincula a clientes y organismos públicos. Cada 26 resmas, 1 árbol. Nos comprometemos a plantar un árbol donde el ente público nos autorice, proporcional al ahorro que generamos mediante el uso de Firma Digital.	350 árboles.
Salimos al cine 2018-2021	La fundación Encode invita a niños en situación de vulnerabilidad social a pasar una jornada de diversión junto a sus compañeritos.	350 niñas y niños.
Salida al Super Park 2018-2021	La fundación Encode invita a niños en situación de vulnerabilidad social a pasar una jornada de diversión junto a sus compañeritos.	460 niñas y niños.

*La mayoría de estas actividades debieron descontinuarse por la pandemia de COVID.



Trabajábamos con distintas redes sociales, para mantener un canal de dialogo constante con nuestros públicos de interés. No solo como medio comercial, sino también para generar conciencia social y ambiental a través de distintas campañas que invitan a cambiar hábitos consientes.



20 ENCODE en redes 

IMPACTO DIGITAL EN CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Instagram: 2206

LinkedIn: 1055

Facebook: 1665



21

COMPROMISO AMBIENTAL

Somos conscientes de nuestro impacto en el medioambiente y trabajamos arduamente para disminuir nuestra huella ambiental.

REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD



En nuestras tareas, desarrollamos un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para mejorar los procesos y las actividades que realizamos desde Encode SA. Nos enfocamos particularmente en aquellos que tienen impactos negativos en el ambiente con el objetivo de prevenirlos, reducirlos o mitigarlos.

El cambio climático está presente en la agenda pública de todos los países y la transición energética hacia una economía descarbonizada está en marcha, aunque avanzan a diferentes velocidades.

Hay una convicción desde los propietarios en apostar por un servicio amigable con el medioambiente. Y ello se refleja en las instalaciones de nuestra nueva sede corporativa, donde las paredes fueron revestidas con recuperado de maderas, la generación de energía propia a través de paneles fotovoltaicos que nos proveen el 30% de la energía que consumimos mensualmente.

También las instalaciones cuentan con reservorios de agua de lluvia para reutilizarse en el jardín y las 500 plantas que decoran nuestras instalaciones.

Contamos como norte, con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y en nuestra estrategia de lucha contra el cambio climático.

En el periodo reportado analizamos nuestra huella de carbono.

Actualmente nuestro planeta y las sociedades humanas que lo habitan nos encontramos atravesando un contexto de cambio climático en el cual las temperaturas medias van en aumento debido prin-

cialmente a la emisión de GEI (gases de efecto invernadero) de origen antrópico. Los GEI que se emiten en mayor cantidad y con mayor potencial de calentamiento son el CO₂, CH₄ y N₂O. Al mismo tiempo algunas de las actividades que más contribuyen a esta emisión de GEI son el consumo de energía eléctrica, calefacción, combustibles para transporte y producción de alimentos.

La huella de carbono consiste en una estimación de la cantidad de gases de efecto invernadero que son emitidos por una persona, empresa o producto, durante cierto tiempo -un año generalmente-. Medir y gestionar la huella de carbono corporativa es una forma de tomar responsabilidad del impacto de cada organización sobre el cambio climático. Además, es una oportunidad de mostrar acciones concretas de política ambiental cada vez más demandadas por los consumidores, abre la oportunidad de explotar nuevos mercados y acceder a beneficios crediticios e impositivos, sirve para anticiparse a futuras regulaciones sobre la temática y es una potente herramienta de gestión que nos ayuda a disminuir costos en diferentes sectores.



ENCODE
primero siempre

21

**COMPROMISO
AMBIENTAL**

Tomando como base de análisis el 2019, los resultados obtenidos para el 2021 son los siguientes:

**REPORTE
DE SUSTENTABILIDAD**

ALCANCE 1 Fuentes móviles					
Fuente de emisión de GEI	Recurso consumido	Unidad	TOTAL	Factor de emisión	Ton CO ₂ e
Vehículos propios de la compañía	Combustible nafta	Litros	4542,94	2,35 KgCO ₂ /Litro	10,68
ALCANCE 2					
Fuente de emisión de GEI	Recurso consumido	Unidad	TOTAL	Factor de emisión	Ton CO ₂ e
Consumo de energía eléctrica	Energía eléctrica adquirida	KWh	83965	0,4 KgCO ₂ /KWh	33,59
ALCANCE 3 Fuentes móviles					
Fuente de emisión de GEI	Recurso consumido	Unidad	TOTAL	Factor de emisión	Ton CO ₂ e
Viajes corporativos en avión	-----	Kilómetros	62.976	0,29 KgCO ₂ /Km/pers.	18,26
Viajes corporativos en colectivo	-----	Kilómetros	10.271	0,125 KgCO ₂ /Km/pers.	1,28
Viajes corporativos en auto		Kilómetros	30.602 (3060 L)	2,35 KgCO ₂ /Litro	7,19
Fuentes fijas					
Fuente de emisión de GEI	Recurso consumido	Unidad	TOTAL	Factor de emisión	Ton CO ₂ e
Gestión de residuos	-----	Kg de bolsas	1584	0,33 kgCO ₂ /kg RSU	0,52
Consumo de papel	-----	Kg de resmas	478	3,41 kgCO ₂ /kg papel	1,63
Otros consumos de insumos significativos	Cajas de Archivo	Kg de cajas	100	3,21 kgCO ₂ /kg carton	0,32
Otros consumos de insumos significativos	Sobres papel madera	Kg de sobres	64	3,21 kgCO ₂ /kg carton	0,21
Otros consumos de insumos significativos	Folios	Kg de folios	13	2,22 kgCO ₂ /kg plástico	0,029
TOTAL EMISIONES GEI					73,72 (+ -7,37)

Tabla 4: Emisiones de GEI, en toneladas de CO₂ equivalente, para cada actividad considerada.

Alcance	Total emisiones Ton CO ₂ e	% en base al total
1	10,68	14,5
2	33,59	45,6
3	29,45	39,9

Tabla 5: Totales de emisiones de GEI según alcance y porcentaje de cada alcance.



Contamos con cestos diferenciados

DONDE SE SEPARAN EN ORIGEN RESIDUOS ORGÁNICOS, NO ORGÁNICOS (PLÁSTICOS, VIDRIOS, LATAS Y PAPEL).



Evaluamos nuestro impacto ambiental

EN FORMA ANUAL A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO.



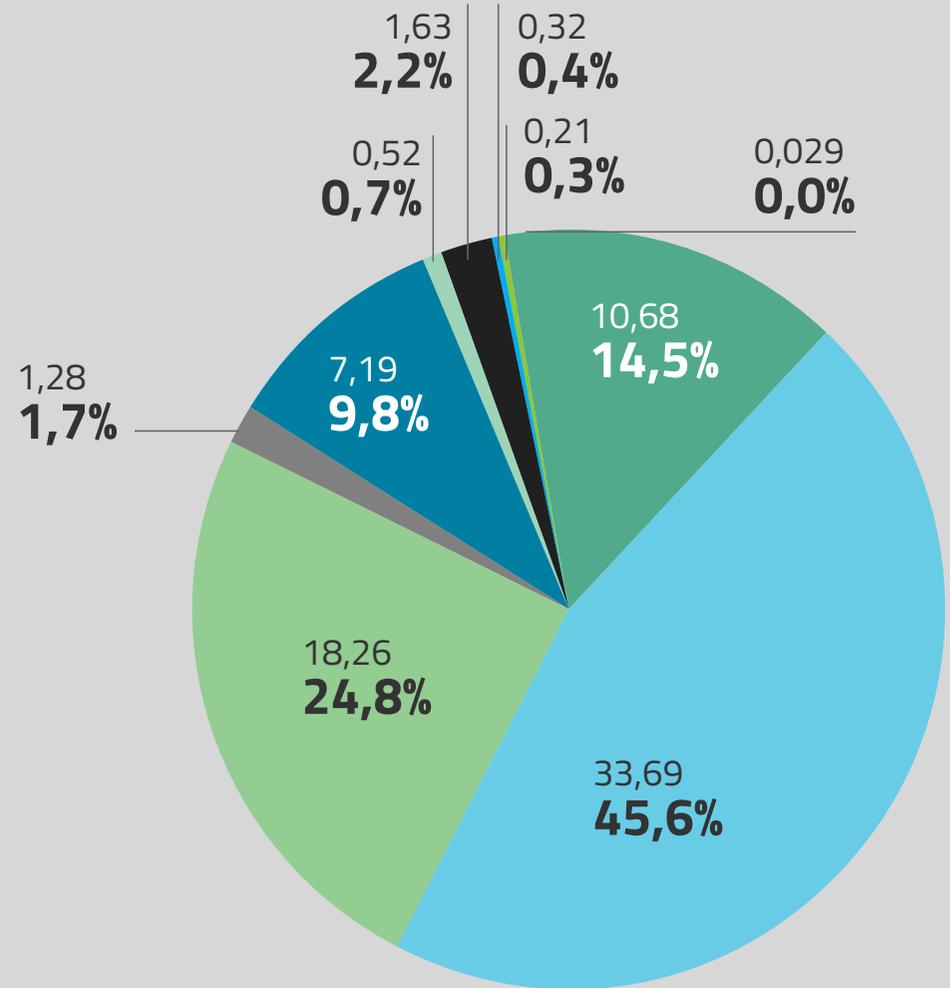
Dictamos regularmente capacitaciones

AMBIENTALES PARA EL PERSONAL.



Reducimos y compensamos nuestra huella de carbono

A TRAVÉS DE LA COMPRA DE BONOS VERDES EN BOSQUES CERTIFICADOS.

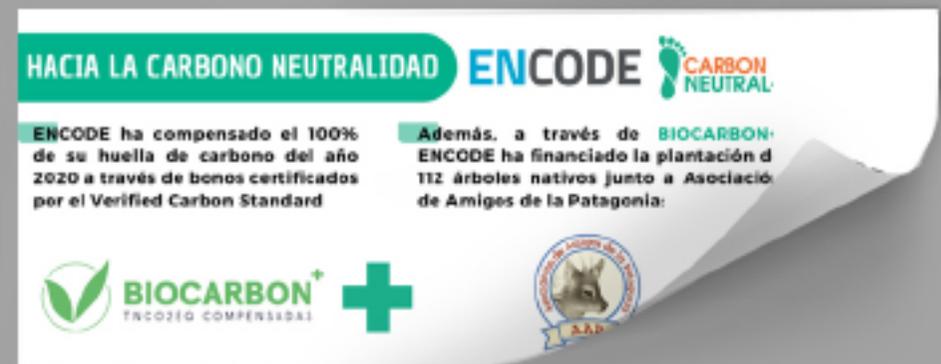
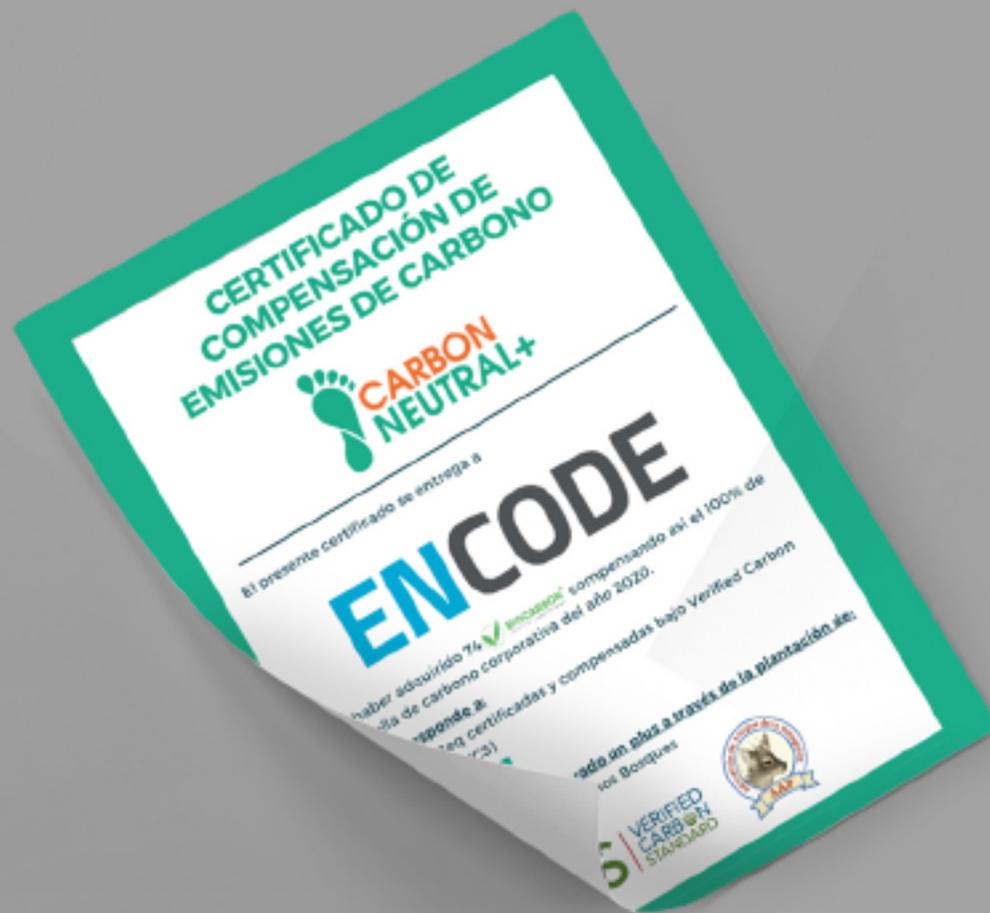


21

ENCODE compromiso ambiental

EMISIONES DE GEI SEGÚN FUENTE

- Vehículos propios de la compañía
- Consumo de energía eléctrica
- Viajes corporativos en avión
- Viajes corporativos en colectivo
- Viajes corporativos en auto
- Cesión de residuos
- Consumo de papel
- Cajas de archivo
- Sobres papel madera
- Folios



ENCODE 
certificaciones

Somos conscientes que gestionar en forma sostenible una organización requiere asumir constantemente nuevos desafíos.



Pondremos mayores esfuerzos en el **desarrollo de una formación técnica profesional para la comunidad** con certificación oficial. Al desempleo lo combatimos con herramientas de trabajo para quienes deseen formarse.



Estrechar los vínculos de calidad con colaboradoras /es a través de **nuevos planes de desarrollo y retención de colaboradores.**



Promover en forma activa la apertura de nuevos mercados en forma responsable, desarrollando **programas comunitarios.**



Participar en **capacitaciones contra el ciber acoso y ciber bullying** en escuelas públicas de la provincia.



Integraremos a nuestros proveedores estratégicos en **programas de sustentabilidad.**



Continuar el **programa Hoja por Hoja** y así comprometer a clientes y ciudadanos en la forestación.



Continuar avanzando para lograr ser **Carbono neutral.**

22 ENCODE  **compromiso 2022**

DATOS DE CONTACTO:

Julio A. Roca 491, Córdoba, Argentina.

Córdoba: (0351) - 56944 07/08 | 56809 85/86

Whatsapp: +54 351-2194481

Buenos Aires: (011) - 50311302 / 011-1530389833

encodesa@encodesa.com.ar